SAMADHAN

(Software Application for Monitoring And Disposal, Handling of Apprehended/Existing Industrial Dispute)

USER Manual for Workman/Union Representative i.e. Applicant *NIC-SAMADHAN-USER-1.0*

Abstract: This User Manual provides complete description of the functions covered for SAMADHAN (Software Application for Monitoring And Disposal, Handling of Apprehended/Existing Industrial Dispute). This document is intended for the stakeholders of the system.

Keywords: software requirement specification, Applicant, workman, union, Employer, FOC, IR Desk, Code Directory, Query, MIS Report

M/Labour & Employment Division
National Informatics Centre (MeitY),India

No part of this publication may be reproduced in any form, in an electronic retrieval system or otherwise, without the prior written permission of NIC.

Amendment log

Version	Date	Brief Description	Section Change
1.0	18.09.2018	Covers the functionality of Registration of Dispute by Applicant Workman/Union, Conciliation and Failure of Conciliation of Industrial Relation Section	1 st Draft
1.2	04.03.2020	Covers the functionality of Registration of Dispute by Applicant Workman/Union, Conciliation and Failure of Conciliation of Industrial Relation Section	2 st Draft

SAMADHAN – USER Manual for Workman/Union Representative

Table of Contents

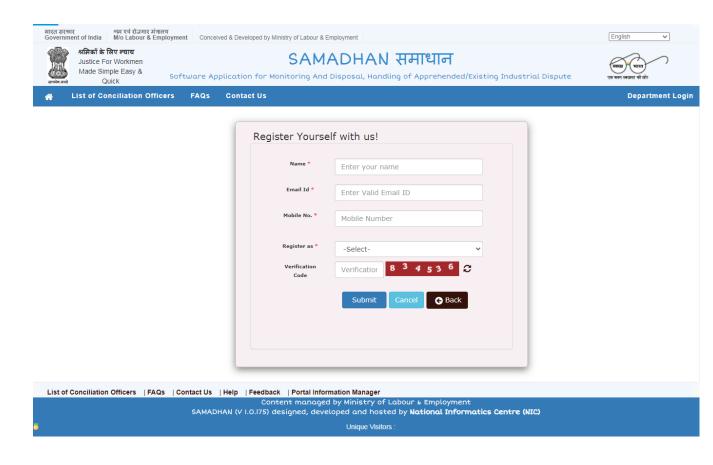
1 Re	egistration on Portal	1
1.1	New User Sign-up	1
1.2	Registered User	2
1.3	Raise Industrial Dispute (As a Workman/Union i.e. Applicant)	2
1.4	Save as Draft/Edit	6
1.5	Track Dispute	7

1 Registration on Portal

Applicant Workman/Union representative, who want to raise dispute needs registration on the Portal. The Portal requires name, email, mobile number and usertype such as individual or union to get registered.

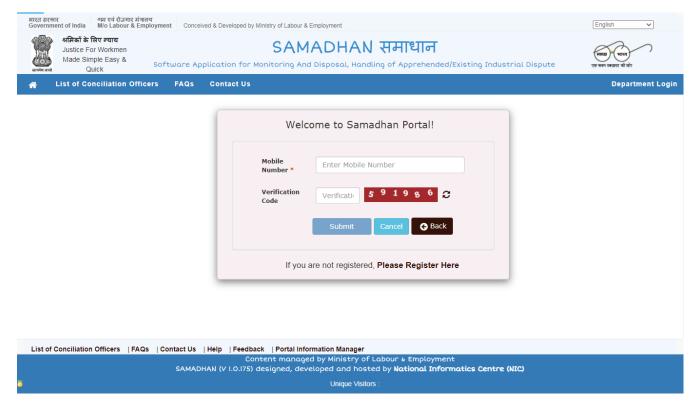
1.1 New User Sign-up

The signup form may ask for minimum information (like name, email and mobile number with mobile number verification using OTP and email verification using activation hyperlink.



1.2 Registered User

The system lets the registered user to login through login form with details like Mobile Number/Email ID and OTP on mobile or Email.



1.3 Raise Industrial Dispute (As a Workman/Union i.e. Applicant)

The system facilitates to submit the Dispute details. The form comprises of details -

Applicant details [Name, Designation, Mobile Number, Email-Id, Correspondence Address (City, District, State and Postal Code), Mobile Number and Email Id if any]

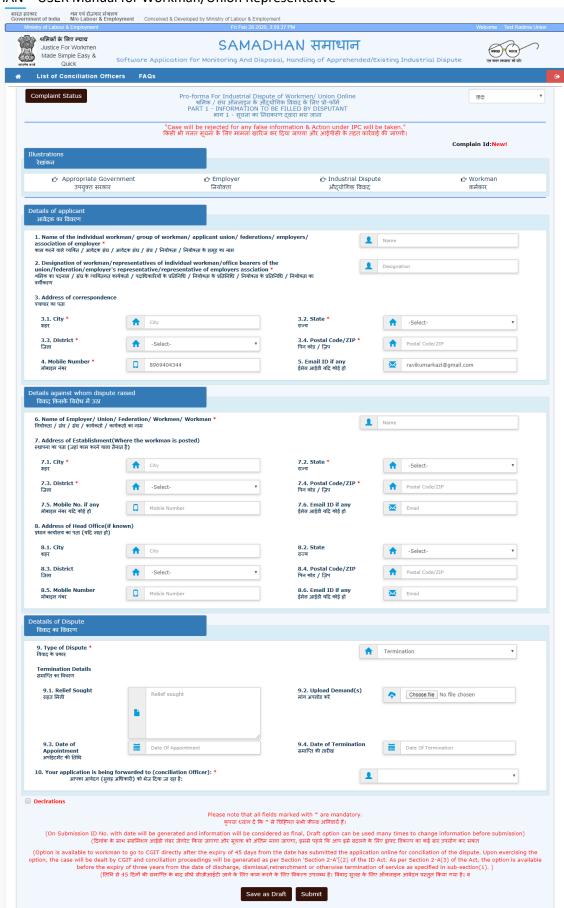
- Employer details i.e Place of Work Site [Name of Employer with whom Employed, Address of the Employer (City, District, State, Postal Code, Mobile Number and Email ID if any.) and Address of Head Office if any (City, District, State, Postal Code/ZIP, Mobile No. and Email ID if any)]
- Details of Dispute i.e. Type of Dispute such as Termination or Other than Termination
- If Termination then Details of Termination such as Relief sought, Upload demands
- If Other than Termination then Details of Other than Termination such as Relief sought, Upload demands, Appointment Details (Date of Appointment, Date of Termination).

Form has option submit and save as draft.

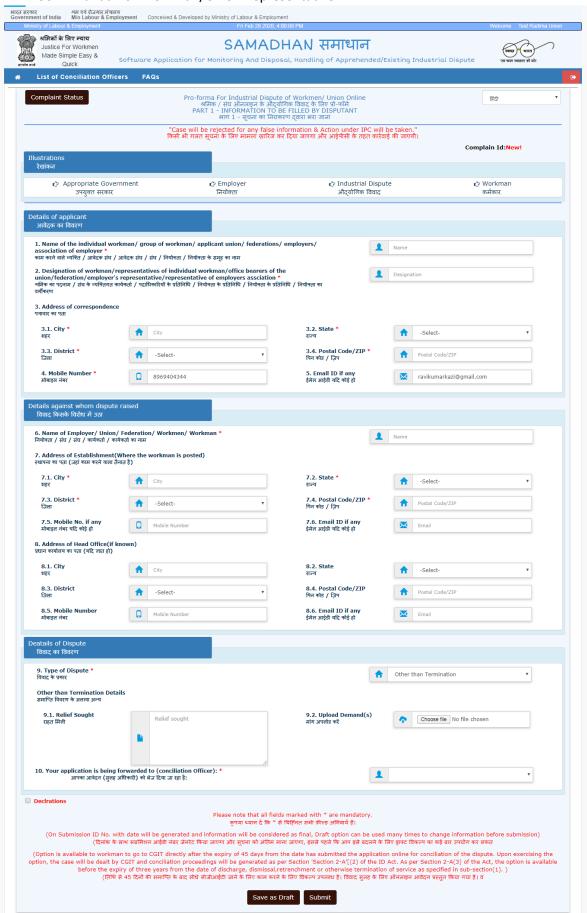
SAMADHAN – USER Manual for Workman/Union Representative

Made Simple Easy &			DHAN समाधान		स्ववड भारत
Quick List of Conciliation Offi		e Application for Monitoring And Di	sposal, Handling of Apprehend	ded/Existing	Industrial Dispute एक कम लकता ही और
	Cers F				
Complaint Status		श्रीमैक / संघ ओनलाइन के : PART 1 - INFORMATION	spute of Workmen/ Union Online भौद्योगिक विवाद के लिए प्रो-फॉर्म TO BE FILLED BY DISPUTANT निराकरण द्वारा भरा जाना		हिंदी
			se information & Action under IPC रेज कर दिया जाएगा और आईपीसी के तहत		
ustrations रेखांकन					compani id.item.
🖒 Appropriate Gov उपयुक्त सरकार		्रि Employer नियोक्ता	🖒 Industrial [औद्योगिक वि		🖒 Workman कर्मकार
etails of applicant आवेदक का विवरण					
1. Name of the individual w	orkman/ gro	oup of workman/ applicant union/ federat	ions/ employers/	Name	
association of employer * काम करने वाले व्यक्ति / आवेदक संघ	/ आवेदक संघ /	संघ / नियोक्ता / नियोक्ता के समूह का नाम		Name	
union/federation/employer	's represent	tives of individual workman/office bearers ative/representative of employers assciat धिकारियों के प्रतिनिधि / नियोक्ता के प्रतिनिधि / नियोक्ता :	ion *	Designa	ition
वर्गीकरण		Gentler Author Charles Author A Francis	r anning y Printing Pi		
3. Address of corresponden पत्राचार का पता	ce				
3.1. City * शहर	$\qquad \qquad \blacksquare$	City	3.2. State * राज्य	\blacksquare	-Select- ▼
3.3. District * ਜ਼ਿੰਗ	^	-Select- ▼	3.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप	^	Postal Code/ZIP
4. Mobile Number *		8969404344	5. Email ID if any		ravikumarkazi@gmail.com
मोबाइल नंबर			ईमेल आईडी यदि कोई हो		
विवाद किसके विरोध में उठा 6. Name of Employer/ Union		on/ Workmen/ Workman *		■ Name	
	ार्यकर्ता का नाम (Where the			Name	
6. Name of Employer/ Unio नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / व 7. Address of Establishment	ार्यकर्ता का नाम (Where the		7.2. State * য়ত্ৰ	♪ Name	-Select-
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / व 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहाँ काम करने वाला 7.1. City *	ार्यकर्ता का नाम (Where the	workman is posted)		♪ Name	-Select- ▼ Postal Code/ZIP
6. Name of Employer/ Union नियोचता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / व 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहाँ काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District *	ार्यकर्ता का नाम (Where the	workman is posted)	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP *	♪ Name	
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / व 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select-	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कींड / ज़िप 7.6. Email ID if any	Name Name	Postal Code/ZIP
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / क 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाता 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select-	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कींड / ज़िप 7.6. Email ID if any	♪ Name	Postal Code/ZIP
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / क 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (यदि जात हो) 8.1. City	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select- Mobile Number	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State	♪ Name ↑ ↑ ↑	Postal Code/ZIP Email
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / व 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City शहर 7.3. District किला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (वदि काल हो) 8.1. City शहर 8.3. District	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select- Mobile Number City	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कींड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कींई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP	Name Name	Postal Code/ZIP Email -Select-
6. Name of Employer/ Union नियोचता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / वं 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाहल नंबर चदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (चदि चाल हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- V	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any	♠♠♠♠	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / संघ / कार्यकर्ता / वं 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाहल नंबर चारि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (चारि चाल हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाहल नंबर	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- V	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any	♠♠♠♠	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / संघ / संघ / संघ / नियंक्ता / व 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर जिला 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (बंदि जात हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाइल नंबर	ार्यकर्ता का नाम	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- V	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any	♠♠♠♠	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / संघ / संघ / संघ / नियोक्ता / व 7. Address of Establishment समापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (यदि जात हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाइल नंबर व्यावस्था कार्यालय कार्या	(Where the तैनात है) ा known)	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- Mobile Number	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any	♠♠♠♠	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email
6. Name of Employer/ Union नियोगता / संघ / संघ / नार्यंत्रता / संघ / संघ / नार्यंत्रता / नार्यंत्रता / संघ / नार्यंत्रता / नार्यंत्रता / नार्यंत्रता / नार्यंत्रता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (वदि शात हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाइल नंबर eatails of Dispute विवाद का विवरण 9. Type of Dispute * विवाद का विवरण कार्यंत्र (सुल अपना आयेदत (सुल आपना आपना आयेदत (सुल आपना आपना आयेदत (सुल आपना आपना आयेदत (सुल आपना स्वाप्त आपना आयेदत (सुल आपना स्वाप्त आपना आयेदत (सुल आपना स्वाप्त सुल	(Where the तैनात है) ा known)	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- Mobile Number	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any	♠♠♠♠	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email
6. Name of Employer/ Union नियोचता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / कार्यकर्त	(Where the तैनात है) ा known)	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- Whobile Number to (conciliation Officer): * भेज दिया जा रहा है:	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कींड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोंई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कींड / ज़िप 8.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो		Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email
6. Name of Employer/ Union नियोचता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / संघ / संघ / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता / कार्यकर्ता (आहे काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यक्रिय का पता (यदि जात हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाइल नंबर कार्यकर्ता विचरण 9. Type of Dispute विचाद का विचरण 9. Type of Dispute कार्यकर्त के प्रकार 10. Your application is bein आपका आयेदन (सुत	(Where the तैनात है) ा known) framework growarded graderath को	workman is posted) City -Select- Mobile Number City -Select- Mobile Number to (conciliation Officer): * भेज दिया जा रहा है: Please note that all कृष्या ध्यान है हैं	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कोड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कोड / ज़िप 8.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कोई हो fields marked with ** are mandatory b ** से पिटिन्यत सभी फील्ड अभिनायर हैं। sidered as final, Draft option can be	A -Select	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email ** ** ** ** ** ** ** ** **
6. Name of Employer/ Union नियोक्ता / संघ / संघ / संघ / संघ / संघ / नियंक्ता / ने 7. Address of Establishment स्थापना का पता (जहां काम करने वाला 7.1. City * शहर 7.3. District * जिला 7.5. Mobile No. if any मोबाइल नंबर यदि कोई हो 8. Address of Head Office(if प्रधान कार्यालय का पता (वदि शाल हो) 8.1. City शहर 8.3. District जिला 8.5. Mobile Number मोबाइल नंबर विवाद का जिला आपका आवेदन (सुन	with date with the terms of th	City -Select- Mobile Number City -Select- V Mobile Number to (conciliation Officer): * अंज दिया जा रहा है: Please note that all कृष्या स्वान दे हि Il be generated and information will be con न आईडी नंबर जैनरेट किया जाएगा और सुराना को आँद	राज्य 7.4. Postal Code/ZIP * पिन कींड / ज़िप 7.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कींई हो 8.2. State राज्य 8.4. Postal Code/ZIP पिन कींड / ज़िप 8.6. Email ID if any ईमेल आईडी यदि कीई हो किंदि कींई हो fields marked with ** are mandatory के ** से गिहिन्स सभी फील्ड अनिवार्य हैं। sidered as final, Draft option can be मेन माना जाएगा, इससे पहते कि आप इसे बद्द	ি -Select	Postal Code/ZIP Email -Select- Postal Code/ZIP Email ** ** ** ** ** ** ** ** **

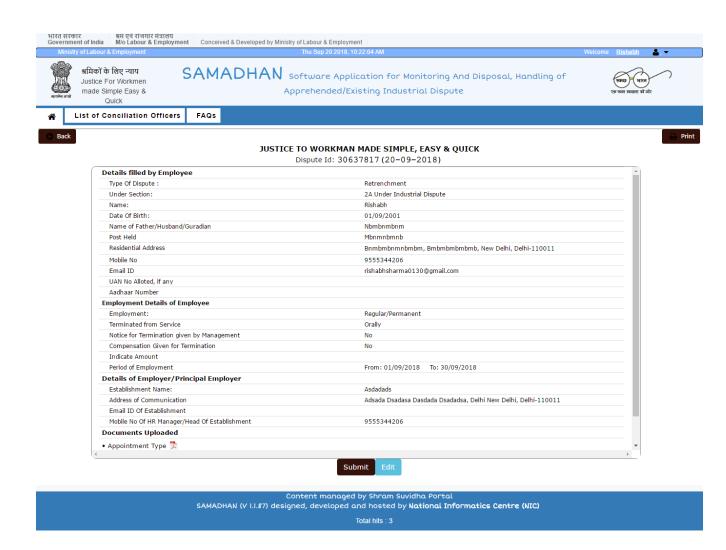
SAMADHAN – USER Manual for Workman/Union Representative



SAMADHAN - USER Manual for Workman/Union Representative



1.4 Save as Draft/Edit



1.5 Track Dispute

The system provides the latest status of dispute submitted with details like dispute no., submission date and latest status.

